

臺北市政府衛生局

遠端視訊都治關懷服務

系統測試報告書

文件名稱	系統測試報告書	機密等級	高
文件編號	P308_3	文件作者	謝宗佑
文件屬性	正式	文件保管	臺北市政府衛生局
文件版本	1.0	發佈日期	102-07-31

保密聲明

本文件屬於鴻鼎資訊有限公司(HoldingTOP)之保密資料，受中華民國政府相關法律之保護。非經鴻鼎資訊有限公司之事前書面授權，任何人不得引用、使用、複製、傳遞本文件之一部份或是全部內容。對於違反本保密聲明要求之任何個人或是組織，鴻鼎資訊有限公司保留法律追訴權。

目 錄

1	前言	3
2	測試作業.....	3
3	計畫說明.....	3
3.1	計畫目標.....	3
4	架構目標說明.....	4
4.1	系統管理平台設計.....	4
4.2	遠距個案視訊服藥互動服務說明.....	4
5	測試項目說明.....	5

件修訂記錄表

版別	修訂日期	修訂原因	修訂內容
1.0	102-07-20	建立本文件	建立本文件
1.0	102-07-31	製作文件	完成文件製作

1 前言

本系統測試報告書的目的係提供本委外開發應用程式之說明，能瞭解「遠端視訊都治關懷服務」的功能。

2 測試作業

屆於整體專案建置完成前進行，本文件「系統測試報告書」將依據臺北市衛生局所提供的系統作業流程進行各項作業程序及使用者介面，以達專案品質執行之順遂。

3 計畫說明

導入雲端科技都治服藥系統流程，藉由設計導入結合我國 IT 產業實力，利用雲端科技來改善對「都治計畫」患者之健康關懷服務流程。以行動科技的便利性來改善因關懷員送藥時間約定而受到干擾的患者日常生活作息，亦能消除患者擔心被鄰居發現自己是結核病患的隱私問題。以服務設計讓患者在長達 6~9 個月的療程中，能自主且彈性的控制服藥地點與時間，並可確保患者的隱私需求，排除患者「被發現」的恐懼心理，進而提升患者參與治療的意願及完治率。

3.1 計畫目標

- 結核病為目前對國人健康威脅最為嚴重之呼吸道傳染病，且為發生率最高之法定傳染病，加上結核菌不易根治而使得服藥時間需長達 6~9 個月。為避免因患者中斷服藥而造成社區傳染與產生抗藥性細菌等公共衛生問題，臺北市已配合中央導入結核病都治關懷策略，期能提升完成治療率。
- 都治計畫主要於結核病個案被醫院診斷並通報後，即由公衛個案管理師收案列管，並積極勸導加入都治計畫。由衛生局派都治關懷員於整個治療期間，親自到宅或到點送藥關懷服藥，並監測記錄有無發生藥物副作用之情形，以維護個案健康安全並降低社區傳播機會。但依過去執行經驗與患者意見回饋，以服藥時間與地點受到關懷員送藥限制而對其日常生活與工作安排產生不便，及因關懷員每日出入自宅容易讓他人產生異樣眼光的心理恐懼，為患者全程參與都治計畫之主要障礙，已導致 30% 患者中途退出都治計畫而成為防疫缺口，對民眾健康產生潛在威脅。
- 為有效提升患者參與都治計畫且完成療程意願，規劃導入設計能量以服務設計方式擬定更友善之都治計畫服務流程，提供便利、隱密

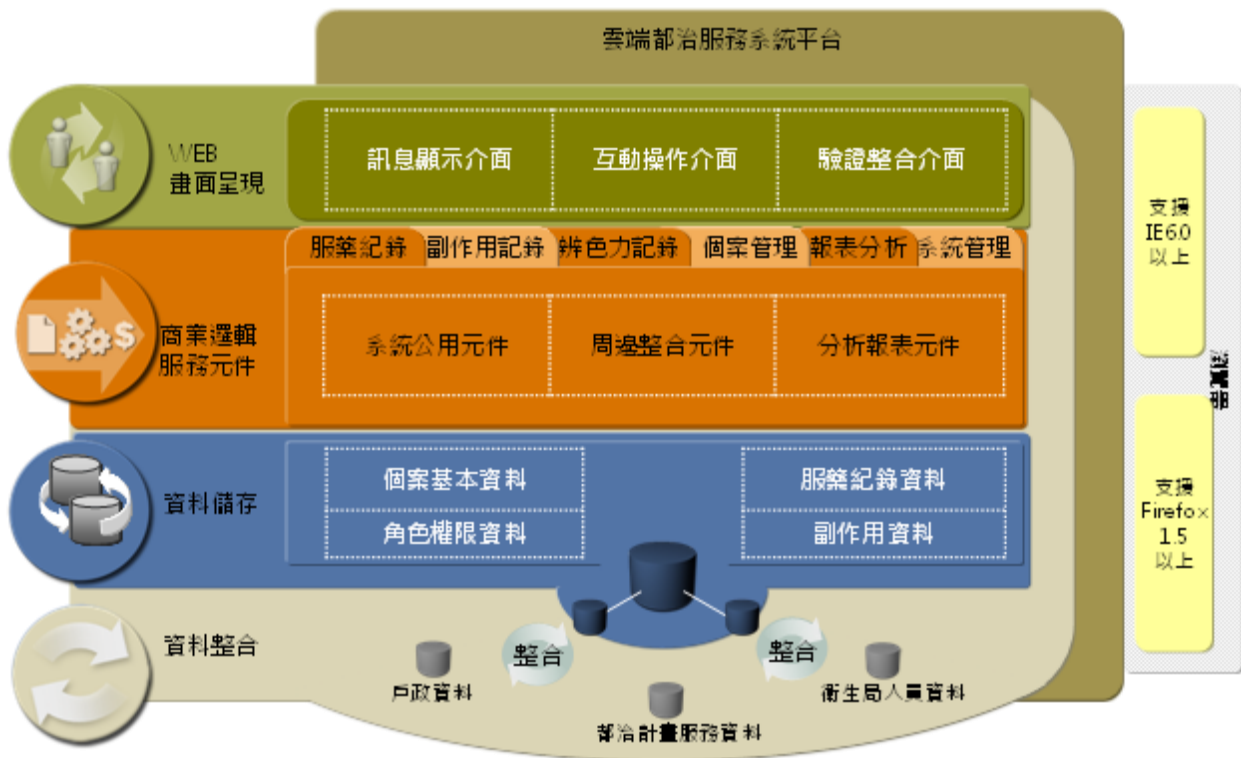
且自主性高的服務品質，增加患者加入都治關懷服務之意願，進而提升治療完成率，有效控制疫情，以維護民眾之健康安全。專案規劃

4 架構目標說明

本專案系統架構區塊說明將以目前新北市政府資訊中心掌上型政府應用系統佈署狀況以及本案執行系統模組示意，整體架構區分為 5 層，分別為①終端用戶層 ②入口串接層 ③系統服務層 ④資料庫介接層 ⑤資料儲存層。本專案硬體架構將依據新北市政府資訊中心要求規畫使用虛擬化方式佈建，亦將圖像示意如系統架構階層內容描述，其分別說明如下：

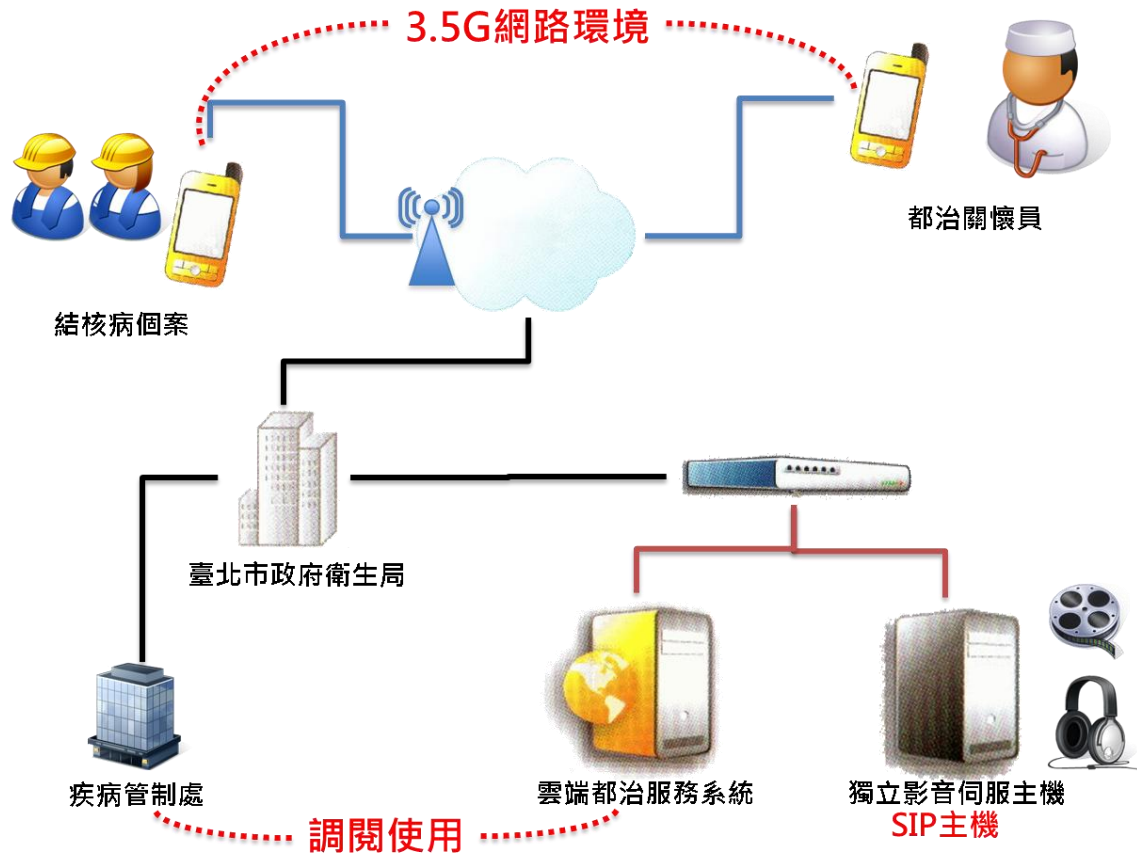
4.1 系統管理平台設計

整體雲端都治服務系統平台之後端管理平台架構係區分 WEB 畫面呈現、商業邏輯服務元件、資料儲存、資料整合，整體架構圖將如下圖所示。



4.2 遠距個案視訊服藥互動服務說明

本平台前端關懷人員透過智慧型手持設備進行雙向語音交談，其架構作業流程如下圖說明。



5 測試項目說明

依據本契約整體遠端視訊都治關懷服務系統，鴻鼎公司對於下述測試驗證；測試該應用程式中，將需配合應用程式所要求的功能事項。

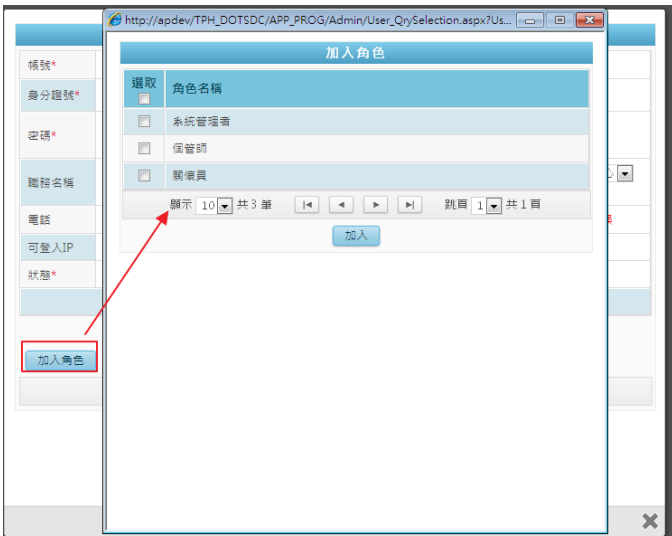

測試項目說明			測試頁面	
			截圖	備註
1.	前端應用程式	系統啟動頁面		啟動本應用程式服務時，將顯示前端設備的啟動頁面

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
2.	帳號檢核 登入頁面		本應用程式於第一次使用預將檢核手機號碼,透過手機號碼於後端檢核該帳號的權限
3.	個案與關懷員 介面		個案與關懷員兩者角色介面,關懷者經帳號權限檢核後將出現個案清單表;個案將顯示衛生局所發布的宣導資訊及疾病資訊
4.	關懷員撥打個案 介面		依據各懷員名單進行撥打作業

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
5.	即時影音通話		透過本應用程式進行雙向影音通話，並於通話的過程中背景執行存檔作業
6.	影像上傳作業		完成通話程序，若欲通訊品質不佳狀態，將於本作業功能中再度執行上傳作業

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
7.	系統主頁面 系統主功能		輸入帳號、密碼及驗證碼後可正常登入系統。 程線系統公告等資訊。




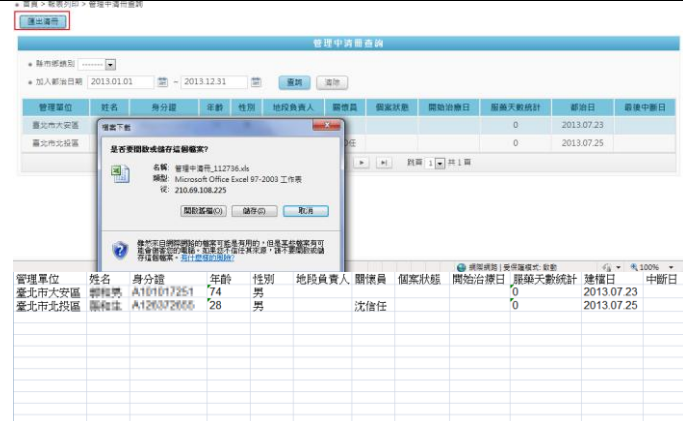

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
			<p>若是帳號密碼輸入錯誤，則顯示出提示訊息。</p>
個人資料維護			<p>顯示個人基本資料並可以正常進行修改。</p> <p>若是資料不正確，系統會不允許存檔。</p>
系統管理作業 使用者帳號設定			<p>可新增使用者，輸入相關資料，點選存檔，並選取加入加入。</p>

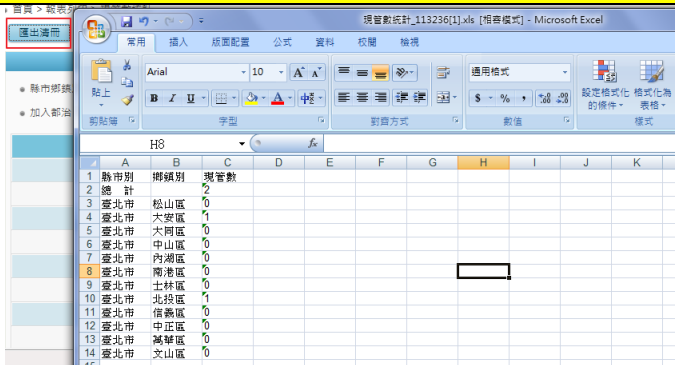

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
			
	系統公告維護		<p>管理者可自行新增系統公告。</p> <p>點選新增，輸入主題、日期、內容，並可做圖片及檔案上傳。</p>

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
8.	個案服務管理 個案維護		<p>點選個案查詢,系統會跳出查詢視窗。可輸入查詢條件進行資料篩選。</p> <p>或是在畫面上身分證字號欄位上輸入id直接進行查詢。</p>
	個案服務管理		<p>點選個案基本資料維護,可進行基本資料維護</p>
	個案服務管理 個案管理		<p>點選個案查詢,系統會跳出查詢視窗。可輸入查詢條件進行資料篩選。</p> <p>點選「選取」圖示可將資料帶出。</p>

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
	<p>都治狀態</p>		<p>可查看個案的都治狀態。</p> <p>可以正常的新增都治狀態。</p> <p>都治狀態明細資料;若有中斷也可以正常新增中斷歷程資料。</p> <p>中斷都治的明細。</p>

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
	服務日誌單維護		<p>可以查看個案的服藥狀況並進行註記;也可匯出日誌檔。</p> <p>日誌檔內容。</p>
	問卷調查維護資料		<p>可以查看個案所做的問卷。也可以進行問卷新增。</p>
	互動視訊		<p>可正常看到個案服藥的視訊影像。</p>

測試項目說明		測試頁面	
		截圖	備註
	附件		可上傳附件檔案。
	個案結案作業		輸入結案日期及原因存檔即可,即可將個案進行結案。
	個案服務管理 個案分派作業		可分派個案給關懷員或是個管師。選擇要分派的類別是關懷員或是個管師,選擇行政區及關懷員姓名,將個案加入即可。
9.	報表管理 管理中清冊列印		輸入查詢條件,可正常查出資料並可匯出清冊。 Excel內容。
	報表列印 現管數統計		輸入查詢條件,可正常查出資料並可匯出清冊。

測試項目說明		測試頁面		
		截圖	備註	
		報表列印 都治副作用統計		
10.	統計分析 服務成效		<p>依照查詢日期條件，可顯示出區間的服務成效。</p> <p>點選行政區圖式，系統可正常顯示出此區個案年齡的分布圖。</p>	